

- Расскажите, пожалуйста, зачем нужен договор на ТО ВДГО?

Заклучение договора на техническое обслуживание внутридомового газового оборудование - один из залогов того, что удастся вовремя исправить проблему, предотвратив трагические последствия.

Договор на техобслуживание газового оборудования - это не только обязательное условие для начала газоснабжения (Правила поставки газа от 21.07.2008г. № 549 и Правила пользования газом от 14.05.2013г. № 410.), но и гарантия Вашей безопасности. В подавляющем большинстве произошедших случаев у пострадавших от угарного газа не было проведено техническое обслуживание, так как не заключались договоры на ТО ВДГО. Или же были зарегистрированы отказы в доступе специалистам обслуживающих компаний, в помещении с оборудованием, при наличии заключенных договоров на проведение работ.

Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования и внутриквартирного газового оборудования проводится специалистами газораспределительных организаций.

В соответствии с Приказом Минрегионразвития №239, предусмотрен минимальный перечень работ при производстве техобслуживания, а именно: визуальный осмотр газового оборудования, проверка наличия тяги и вентиляции, поиск места утечки газа и устранение таковых при наличии, смазка кранов на газовых приборах и опусках, проверка работоспособности автоматики безопасности и ее наладка, проверка горелок на всех режимах горения и наладка до полного сгорания газа.

Периодичность обслуживания предусмотрена законодательством (Постановлением РФ №410) не реже одного раза в три года при сроке эксплуатации газового оборудования не превышающим установленный срок заводом изготовителем и не реже 1 раза в год при превышении этого срока.

- Где и как можно заключить договор?

Договор на техническое обслуживание вы можете заключить удобным для вас способом. Мы предлагаем на выбор три варианта. Заключить договор можно непосредственно при проведении очередного ТО. Так же вы можете обратиться в службу Единого окна ГРО, направив заявку о подготовке договора, или подать электронную заявку через специальную форма связи, которая размещена на сайте Общества. При направлении заявки в электронном виде необходимо обязательно указать ФИО, контактные данные заявителя, адрес объекта с установленным газоиспользующим оборудованием, перечень газоиспользующего оборудования (марка, тип, фирма производитель, дата установки) и удобном времени для ознакомления с проектом договора и его заключением

- Кто может приходить для проверки газового оборудования? Как не попасться на уловки мошенников?

Наши сотрудники, которые выполняют ТО ВДГО, всегда одеты в унифицированную форму с логотипом компании, также у них есть удостоверение личности, специальное удостоверение работника с печатью и подписью. Если есть сомнения, или вы никого не вызывали, или пришедший к вам сотрудник ведет себя неподобающим образом, всегда можно позвонить по телефону 04 и сообщить: пришел такой-то специалист, ваш ли это работник? Кроме того, по итогам проведенных работ, нашими специалистами заполняется бланк, подписывается акт выполненных работ. Мошенники обычно деньги забирают и

уходят, у нас специалисты сначала все выполняют, потом уже производится оплата. А если сначала требуют деньги, ничего не сделав, есть повод задуматься.

- Какие существуют штрафные санкции для тех, кто отказывается заключать договор на техобслуживание?

Кроме основных норм, которые прописаны в Правилах пользования газом, Федеральным законом №412-ФЗ от 5 декабря 2016 года внесены изменения в КоАП РФ. Так, законодательно установлены размеры штрафов для физических и юридических лиц за нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО/ВКГО). В частности:

- уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО/ВКГО,

- отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО,

- уклонение от обязательной замены или обязательного диагностирования оборудования в составе ВДГО/ВКГО влечет наложение штрафа на граждан в размере 1-2 тыс. рублей, должностных лиц – 5-20 тыс. рублей, юридических лиц – 40-100 тыс. рублей.

Если перечисленные действия привели к аварии или возникновению угрозы жизни и здоровью людей, штраф составит: для граждан - 10-30 тыс. рублей, должностных лиц – 50-100 тыс. рублей, юридических – 100-400 тыс. руб.

Повторное правонарушение влечет наложение штрафа на граждан в размере 2-5 тыс. рублей, должностных лиц – 10-40 тыс. рублей или дисквалификацию на 1-3 года, юридических лиц – 80-200 тыс. рублей или приостановление деятельности на срок до 90 суток.

- Необходима ли оплата при заключении договора?

Условия, способы и сроки оплаты устанавливаются в договоре. Осуществить оплату возможно любым удобным для абонента способом, как по квитанции в отделениях Сбербанка или почтовых отделениях связи, так и путём оплаты сотруднику по бланкам строгой отчетности, порядок работы с которыми регламентирован действующим законодательством и Приказами по Обществу № 633 и 622 от 31.12.2015 г. При оплате по квитанции через отделения банков или почтовых отделений, взимается комиссия, как при оплате любых иных платежей.