

ПАМЯТКА

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 предоставление коммунальных услуг – это подача потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании для обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в МКД. К коммунальной услуге также относится услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО).

Коммунальные ресурсы – это используемые для предоставления коммунальных услуг и потребляемые при содержании ОИ в МКД:

№ п/п	Коммунальная услуга	Требования к качеству КУ	Порядок начисления		Применение перерасчета
			норматив	Показания ИПУ	
1	Холодное водоснабжение	1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие состава и свойства холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный на 1,5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях)	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя; при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
2	Горячее водоснабжение	1. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года 2. Обеспечение соответствия температуры	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса	-временное отсутствие потребителя; при нормативном начислении в случае отсутствия

ПАМЯТКА

	не	горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Постоянное соответствие состава и свойства горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 4. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)	категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО) умноженный на 1,5 (повышающий коэффициент к нормативу в установленных случаях)	(разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
3	Электрическая энергия	1. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из кол-ва граждан и кол-ва комнат) умноженное на тариф	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя; при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ -нарушение качества КУ
4	Газ	1. Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года. 2. Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании 3. Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	Норматив (дифференцированный в зависимости от цели использования) умноженный на кол-во проживающих (площадь отапливаемого помещения) умноженный на тариф (установлен КТР для РСО)	Тариф (установленный КТР для РСО) умноженный на объем потребленного ресурса (разница между начальными и конечными показаниями ИПУ)	-временное отсутствие потребителя; при нормативном начислении в случае отсутствия технической возможности установки ИПУ, за исключением газа в целях отопления -нарушение качества КУ
5	Отопление	1. Бесперебойное круглосуточное отопление	Норматив умноженный на площадь помещения	Объем по ОДПУ разделенный на площадь	- нарушение качества КУ

ПАМЯТКА

		температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трие суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)			
7	Водоотведе ние	1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	кол-во проживающих умноженное на норматив потребления (установленный исходя из категории жилого помещения и наличия санитарно-технического оборудования) умноженное на тариф (установленный КТР для каждого РСО)	Сумма объемов по ИПУ ГВС и ХВС умноженная на тариф	-если осуществляется перерасчет за ХВС и ГВС