

КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ГРАЖДАНАМ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛИ ВОПРОСЫ:

➤ по обоснованности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги (правильность определения объемов ЖКУ, порядок расчетов), ненадлежащему предоставлению коммунальных услуг (нарушение режима и нормативов их оказания), перерасчету за оказание услуг ненадлежащего качества, техническому состоянию и эксплуатации жилого фонда



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ИНСПЕКЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-21-77 (содержание и ремонт общего имущества)
+7 (8442) 35-27-11 (начисление платы за ЖКУ)
+7 (8442) 35-21-98 (вопросы начала отопительного сезона)

➤ по несоответствию качества коммунальных услуг санитарно-эпидемиологическим требованиям (несоответствие питьевой воды СанПиН, неудовлетворительное содержание мест накопления ТКО, неудовлетворительное санитарное состояние и содержание мест общего пользования и т.д.)



ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

8-800-555-49-43, приемная +7 (8442) 24-36-41

➤ обоснованности тарифов, указанных в платежном документе



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-29-99

➤ по начислению взноса на капитальный ремонт



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ УНО "РЕГИОНАЛЬНЫЙ ФОНД КАПРЕМОНТА"

+7 (8442) 94-19-95, 94-23-22, 94-23-45, 94-19-81

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМИТЕТА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

+7 (8442) 35-83-59

➤ по работе регионального оператора по обращению с ТКО



КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР РЕГИОНАЛЬНОГО ОПЕРАТОРА

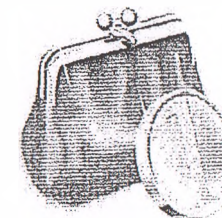
ООО "СИТИМАТИК-ВОЛГОГРАД"

+7 (8442) 23-23-23, 8(991) 361-11-36

СУБСИДИИ НА ОПЛАТУ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ:

ПРИЕМНАЯ ГРАЖДАН КОМИТЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

+7 (8442)30-80-80



исходя из регионального стандарта

22%

от дохода семьи

Для решения вопроса о предоставлении субсидий обращаться



территориальные
отделения МФЦ



районные отделы
по назначению
субсидий и работе
с населением



ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Котельниковское городское поселение

Единая Дежурная диспетчерская служба Котельниковского района

Контакты : +7(8442)30-68-45

ВОДОСНАБЖЕНИЕ И ВОДООТВЕДЕНИЕ

Аварийная диспетчерская служба МУП «Водоканал»

Контакты : +7(84476) 33-7-52

ОТОПЛЕНИЕ

Аварийная диспетчерская служба МУП «Тепловые сети»

Контакты : +7(84476) 3-37-09

ГАЗОСНАБЖЕНИЕ

Аварийная диспетчерская служба ООО «Газпром газораспределение Волгоград»

Контакты : +7(84476) 3-36-83, 04, 104

ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ

Аварийная диспетчерская служба ОАО «Волгоградоблэлектро»

Контакты : + 7(84476) 3-12-91

Управление жилым фондом

Диспетчерская служба МУП «Управляющая компания»

Контакты : 8960-885-42-60

РАСЧЕТНО-КАССОВЫЕ ЦЕНТРЫ

(по вопросам начисления платы за ЖКУ)

Адрес: г. Котельниково

Контакты +7 (84476)

ОФОРМЛЕНИЕ СУБСИДИЙ ЖКУ

Филиал по работе с заявителями г. Котельниково волгоградской области
ГКУ ВО МФЦ

Адрес: г. Котельниково , ул. Ленина 31

Контакты: +7 (84476) 3-16-75

ПАМЯТКА

гражданину по предоставлению компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан предоставляются в денежной форме в виде **компенсации части расходов** на оплату жилищно-коммунальных услуг **в размере 50%, 100%** от фактических понесенных расходов за жилищно-коммунальные услуги.

При росте тарифов на жилищно-коммунальные услуги, компенсация расходов повышается темпами равными росту этих тарифов.

Период назначения компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Компенсация назначается в **авансовом размере** от фактически понесенных расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг и предоставляется в течение календарного года **ежемесячно**.

По истечении календарного года, как на основании представленных гражданами **платежных документов**, так и по сведениям, полученным от **организаций, предоставляющих жилищно-коммунальные услуги** центром социальной защиты населения осуществляется **ежегодный перерасчет** авансового размера компенсации.

В случае если размер компенсации предоставляется в **меньшем объеме**, чем предусмотрено законодательными актами, то гражданин **в праве самостоятельно** в любое время обратиться в центр социальной защиты населения по месту жительства с заявлением и платежными документами, подтверждающими фактические расходы за жилищно-коммунальные услуги.

Куда обращаться за назначением (перерасчет) компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

Для рассмотрения вопроса о назначении или перерасчете размера компенсации граждане могут обратиться, представив заявление и необходимые сведения в Центр социальной защиты населения по месту жительства.

Прием граждан осуществляется в порядке живой очереди или по записи. Запись осуществляется по телефону или через «Единый интернет сайт центров социальной защиты населения». <https://soc.volganet.ru/> раздел "Запись на прием".

Комитет социальной защиты населения
Волгоградской области